**D'E-MAIL D'ENQUÊTE CLIENT
MODÈLE**



Cher [Nom du client], Nous avons été heureux de travailler avec vous sur le [nom du projet]. Maintenant que le projet est terminé, nous aimerions entendre vos commentaires. Si vous avez un moment, veuillez répondre à ce court sondage sur votre expérience.

Pour les questions suivantes, veuillez placer [ **X** ] dans la case qui s'applique :

1. Comment évaluez-vous votre expérience avec notre équipe de projet?

[ ] Très satisfait

[ ] Satisfait

[ ] Ni satisfait ni insatisfait

[ ] Insatisfait

[ ] Très insatisfait

1. Toutes vos préoccupations ont-elles été prises en compte?

[ ] Oui

[ ] Non

[ ] Pas sûr

[ ] Autres:

1. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du résultat?

[ ] Très satisfait

[ ] Satisfait

[ ] Ni satisfait ni insatisfait

[ ] Insatisfait

[ ] Très insatisfait

1. Quelle est la probabilité que vous reveniez pour de futurs projets?

[ ] Très probable

[ ] Probable

[ ] Pas sûr

[ ] Peu probable

[ ] Hautement improbable

Veuillez nous faire part de vos commentaires supplémentaires en répondant aux questions suivantes :

1. Qu'est-ce qui s'est bien passé? Que pourrait-on faire à nouveau?

Répondre:

1. Qu'est-ce qui ne s'est pas bien passé? Que suggérez-vous que nous fassions différemment pour améliorer votre expérience en ce qui concerne les projets futurs?

Répondre:

1. Avez-vous d'autres idées ou préoccupations?

Répondre:

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ces questions.

Sincèrement

[Nom]



|  |
| --- |
| **DÉMENTI**Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |