**MÉTHODOLOGIE SIX SIGMA DMAIC**

**MODÈLE DE RAPPORT D’ANALYSE DES CAUSES PREMIÈRES**

|  |
| --- |
| **EXPLIQUER LE PROBLÈME** |
| **DATE À LAQUELLE L’INCIDENT S’EST PRODUIT :** |   |
| **ENQUÊTEUR SUR LES INCIDENTS :** |   |
| **RAPPORT DE RCA INITIÉ PAR :** |   |
| **DÉCRIVEZ TOUS LES DÉTAILS DE L’INCIDENT CI-DESSOUS : INCLUEZ LE(S) DÉFAUT(S), LE NOMBRE DE DÉFAUT(S), LA FRÉQUENCE À LAQUELLE LE(S) DÉFAUT(S) S’EST PRODUIT, ETC.** |
|   |
|  **MESURES PRISES (S’IL Y A LIEU)** | **DATE** |
| **D** | **1. Problème défini** |   |
| **2. Processus cartographié (s’il y a lieu)** |   |
| **M** | **3. Recueilli les données nécessaires** |   |
| **4. Analyse de cause à effet terminée** |   |
| **Un** | **5. Cause première vérifiée avec les données** |   |
| **6. Étapes développées pour les solutions et la prévention** |   |
| **Je** | **7. Projet pilote de mise en œuvre terminé** |   |
| **8. Mise en œuvre terminée** |   |
| **C** | **9. Plan de contrôle et de surveillance terminé** |   |
| **10. Documenter les leçons apprises** |   |

|  |
| --- |
| **CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS** |
| **Voir l’exemple de résolution de problèmes DMAIC (indiquant l’importance de trouver les causes profondes) ci-dessous:** |

 Décrire et mesurer l’écart

 Enquête complète sur la cause/l’effet pour classer les causes profondes

Gérer et maintenir l’amélioration des processus

|  |
| --- |
| **Processus d’enquête sur les incidents**  |
| **Voir l’exemple de cause à effet ci-dessous :** |

****

|  |
| --- |
| **CONFIRMATION DE LA CAUSE PREMIÈRE** |
| **Utilisez les données pour confirmer la cause première ci-dessous :** |
|   |

|  |
| --- |
| **ENQUÊTE SUR LA CAUSE PROFONDE** |
| **Voir l’exemple de recommandations de résolution ci-dessous :** |

****

|  |
| --- |
| **COÛT-AVANTAGE** |
| **Voir la répartition des prix ci-dessous:** |
| **Coût total de l’émission ventilé par année** |  | **0,00 $US**  |
| **% de problème décroissant** |  | **0%** |
| **Coût total de la résolution potentielle** |  | **0,00 $US**  |
| **Économies totales de la première année** |  | **0,00 $US**  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **PLAN D’EXÉCUTION** |
| ***Indiquez les membres de l’équipe, le moment, l’emplacement et expliquez comment ci-dessous :*** |
|   |

|  |
| --- |
| **SOLUTION DE CONTRÔLE** |
| **Liste des solutions de contrôle ci-dessous (y compris l’analyse des procédures) :** |
|   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CONNAISSANCES ACQUISES** |
| **Énumérez ci-dessous des exemples de connaissances acquises :** |
|   |

|  |
| --- |
| **MEMBRES DE L’ÉQUIPE AYANT TERMINÉ L’ENQUÊTE** |
| **TITRE DE MEMBRE DE L’ÉQUIPE** | **NOM** | **NUMÉRO DE TRAVAIL** | **NUMÉRO DE CELLULE** |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **TÂCHES ACCOMPLIES** |
| **DATE D’ATTRIBUTION** | **DATE D’ÉCHÉANCE** | **DATE D’ACHÈVEMENT** | **ÉQUIPIER** | **DÉTAILS DE LA TÂCHE** |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |