**MODÈLE D'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES 5 WHYS [](https://fr.smartsheet.com/try-it?trp=17110&utm_language=FR&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/free-root-cause-analysis-templates-complete-collection&utm_medium=ic+5+whys+root+cause+analysis+17110+word+fr&lpa=ic+5+whys+root+cause+analysis+17110+word+fr&lx=aYf7K2kMaKALvWovhVtmDgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUIT/PROCÉDÉ** |  | | | | | **DÉPARTEMENT** |  | | | **COMPLÉTÉ PAR** | | |  | | **DATE** |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DÉFINIR LE PROBLÈME** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **MESURES CORRECTIVES À PRENDRE** | | | | | |
|  | Définir le problème ici | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **POURQUOI EST-CE UN PROBLÈME?** |  | **CAUSE PRINCIPALE** |  | **\*\*REMARQUE : Si le « Pourquoi » final n'a pas de solution contrôlable, revenez au « Pourquoi » précédent.** | | | | | | **CAUSE** |  |  |  | PARTIE RESPONSABLE | DATE DE DÉBUT DE L'ACTION | DATE À COMPLÉTER |  |
|  | Pourquoi cela se produit-il? |  | Pourquoi? |  | Pourquoi? |  | Pourquoi? |  | Pourquoi? |  |  | **MESURE CORRECTIVE** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | |  | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  | **PROBLÈME CONTRIBUTIF** | | |  |  |  |  |  | **CAUSE** |  |  |  | PARTIE RESPONSABLE | DATE DE DÉBUT DE L'ACTION | DATE À COMPLÉTER |  |
|  | Pourquoi cela se produit-il? |  | Pourquoi? |  | Pourquoi? |  | Pourquoi? |  | Pourquoi? |  |  | **MESURE CORRECTIVE** |  |
|  |  |  |  | |  | | --- | |  | |  |  |  | |  | | --- | |  | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  | **AUTRE PROBLÈME CONTRIBUTIF** | | |  |  |  |  |  | **CAUSE** |  |  |  | PARTIE RESPONSABLE | DATE DE DÉBUT DE L'ACTION | DATE À COMPLÉTER |  |
|  | Pourquoi cela se produit-il? | | Pourquoi? |  | Pourquoi? |  | Pourquoi? |  | Pourquoi? |  |  | **MESURE CORRECTIVE** |  |
|  |  |  |  | |  | | --- | |  | |  |  |  | |  | | --- | |  | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DÉMENTI**  Tous les articles, modèles ou informations fournis par Smartsheet sur le site Web sont fournis à titre de référence uniquement. Bien que nous nous efforcions de maintenir les informations à jour et correctes, nous ne faisons aucune déclaration ou garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité en ce qui concerne le site Web ou les informations, articles, modèles ou graphiques connexes contenus sur le site Web. Toute confiance que vous accordez à ces informations est donc strictement à vos propres risques. |